



ALLES OP DE RAILS

Sociaal Maatschappelijk Advies

Privacyverklaring Alles op de Rails

Bij *Alles op de Rails* staat de menselijke maat centraal. Om jou goed te kunnen ondersteunen bij wet- en regelgeving, heb ik soms persoonlijke gegevens van je nodig. Ik vind het belangrijk dat je weet dat ik hier uiterst zorgvuldig, discreet en vertrouwelijk mee omga. Hieronder lees je hoe ik jouw privacy bescherm.

1. Welke gegevens verzamel ik?

Ik verzamel alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze samenwerking. Dit kan gaan om:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Dossiergegevens: Informatie die nodig is om je te helpen bij instanties, zoals correspondentie met de gemeente, SVB of UWV, financiële overzichten of zorginformatie.

2. Waarom heb ik deze gegevens nodig?

Ik verwerk jouw gegevens met als doel:

- Het uitvoeren van de overeengekomen advies- en bemiddelingswerkzaamheden.
- Het onderhouden van contact.
- Het kunnen bemiddelen bij instanties (uitsluitend met jouw expliciete toestemming).

3. Hoe ga ik om met je gegevens?

- Vertrouwelijkheid: Jouw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze afspraken of als ik hiertoe wettelijk verplicht ben.
- Toestemming: Voor het delen van informatie met instanties (zoals de gemeente of het Zorgkantoor) vraag ik altijd vooraf jouw uitdrukkelijke toestemming.
- Beveiliging: Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

4. Bewaartermijn

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht is. Na afloop van onze samenwerking en het afronden van de dossiers, worden jouw gegevens veilig verwijderd of vernietigd, tenzij we anders afspreken.

5. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Contact

Heb je vragen over hoe ik met jouw privacy omga? Neem dan gerust contact met mij op. Juist omdat wij informeel samenwerken, hecht ik aan een open gesprek hierover.
