



ALLES OP DE RAILS

Sociaal Maatschappelijk Advies

Algemene Voorwaarden Alles op de Rails

1. Definities

- Alles op de Rails: De gebruiker van deze algemene voorwaarden (de adviseur).
- Cliënt: De natuurlijke persoon (particulier) of de organisatie (bedrijf/instantie) die de opdracht geeft tot dienstverlening.
- Dienstverlening: Het verstrekken van advies, bemiddeling en ondersteuning bij contacten met instanties, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van *Alles op de Rails*. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De Dienstverlening

- *Alles op de Rails* fungeert als gids en bemiddelaar. Ik adviseer naar beste inzicht en vermogen, gebaseerd op ervaringsdeskundigheid en actuele kennis.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie. *Alles op de Rails* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
- Ik ben geen officiële overheidsinstantie. Beslissingen van instanties (gemeente, UWV, etc.) liggen buiten mijn macht; ik begeleid en adviseer louter bij het proces.

4. Geheimhouding en Privacy

Ik ga uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en dossiers. Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van de cliënt is verkregen of wanneer dit wettelijk verplicht is. Zie ook mijn Privacyverklaring.

5. Betalingsvoorwaarden

- Facturatie: Facturen worden gestuurd conform de gemaakte afspraak (uurtarief of abonnementsvorm).
- Betalingstermijn: Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bijzondere situaties: Bij cliënten zonder budget wordt in onderling overleg gekeken naar alternatieve financiering (sociaal fonds, PGB, bijzondere bijstand). Indien een dergelijke regeling niet wordt toegekend door de hiervoor relevante instantie, blijft de cliënt in beginsel zelf verantwoordelijk voor de gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen.

6. Annulering en Beëindiging

- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Bij niet tijdige afzegging kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

7. Aansprakelijkheid

- *Alles op de Rails* is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van besluiten genomen door cliënt of derden (zoals instanties) naar aanleiding van mijn advies.
- De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8. Geschillen en Recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie via onderling overleg (bemiddeling) worden opgelost.